

Initiativärende

2026-04-28



Initiativärende från Sverigedemokraterna

Biståndshandläggares nya arbetssätt

Förslag till beslut

1. **Att** omvårdnadsnämnden får en genomgång av hur arbetssättet enligt födelsedatum fungerar i praktiken, om förändringen har lett till förbättringar samt vilka konsekvenser som har uppmärksamats för kunderna och biståndshandläggarnas arbetsmiljö.

Bakgrund till initiativärende

I samband med omorganisationen förra året ändrades arbetssättet för hur biståndsärenden fördelas mellan handläggare. Fördelningen gick från att vara områdesbaserad till att i stället utgå från den enskildes födelsedatum.

I det tidigare områdesbaserade arbetssättet fanns en kontinuitet där handläggarna hade ansvar för sina kunder inom ett geografiskt område. Det skapade kännedom om både området, verksamheterna, kontorspersonal och de personer som bodde där. Denna kontinuitet upplevdes bidra till ett mer personcentrerat arbetssätt.

Med nuvarande ordning, där ärenden fördelas utifrån födelsedatum, har flera aspekter uppmärksamats som väcker frågor, bland annat minskad kontinuitet för både kunder och handläggare samt att sammanboende personer kan ha olika biståndshandläggare trots gemensam bostad. Andra risker i form av ökad administrativ belastning genom fler överlämningar och samordningsbehov samt risk för minskad helhetssyn kring kundens situation kan komma att uppstå.

Syftet med förfrågan är att få en tydlig bild av hur omställningen har påverkat kvalitet, effektivitet och personcentrering i handläggningen, samt om det finns behov av justeringar eller kompletterande arbetssätt.

Sverigedemokraterna,

Elizabeth Puhls
Anna-Karin Åström
Marianne Larsson
Anneli Sjöholm